

## Reklamationsformular

Sollten Sie sicher sein, dass es sich um einem Defekt oder Fehler handelt, füllen Sie bitte das Formular möglichst komplett und detailliert aus. Sie können dadurch die Bearbeitung deutlich beschleunigen und zeitaufwendige Rückfragen vermeiden.

Ort zur Geltendmachung einer Reklamation ist  
CVB s.r.o., Dukelská 5449, Chomutov, Tschechische Republik

### Angaben zu Reklamation (Daten finden Sie auf dem Typenschild unterhalb des Gerätes)

Rechnungsnummer:

Artikelbezeichnung:

Modellnummer:

Serial-No:

Ware gekauft am:

.....  
Datum

Name und Anschrift des Verbrauchers

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Reklamationsgrund / Fehlerbeschreibung

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bevor Sie uns die Ware zurücksenden stellen sie bitte sicher, dass die Ware ordentlich und versandsicher verpackt ist und Sie eine Kopie Ihres Kaufbelegs dem Rücksendepacket beigelegt haben. **Bitte legen Sie diesen Ausdruck dem Paket bei.** Die Portokosten der reklamierten Ware trägt der Käufer, im Fall der Anerkennung der Berechtigung der Reklamation kann er die Erstattung der durch den Transport der reklamierten Ware entstandenen Kosten anfordern. Die reklamierte Ware schicken wir auf unsere Kosten zurück.

Ihre Bankverbindung:

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Bitte nicht berührt.

.....  
Datum

.....  
Unterschrift Kunde